



Описание функциональных и
технических характеристик
программного обеспечения и
информация, необходимая для
установки и эксплуатации
программного обеспечения
"Диалог с работодателем"

Оглавление

Введение.....	2
1. Сведения о разработчике.....	2
2. Основные функциональные характеристики.....	2
3. Основные технические характеристики.....	3
3.1. Сведения о технологической платформе и языке программирования.....	3
3.2. Комплектность поставки.....	4
3.3. Режимы функционирования.....	4
4. Требования к техническому обеспечению, необходимому для функционирования программного обеспечения.....	5
4.1. Требования к программному обеспечению.....	5
4.2. Требования к техническому обеспечению.....	6
5. Описание процессов, обеспечивающих поддержание функционирования программного обеспечения.....	6
5.1. Рекомендации по администрированию программного произведения.....	6
5.2. Рекомендации по сопровождению и развитию программного произведения.....	7
6. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.....	7

Введение

Настоящий документ описывает функциональные, технические характеристики и процессы обеспечения работоспособности программного произведения "Диалог с работодателем".

Программное произведение «Диалог с работодателем» может быть использовано заинтересованными лицами одним из предпочтительных способов:

- 1) В режиме клиентского доступа и удаленной эксплуатации сервиса на производственных мощностях разработчика
- 2) В автономном режиме путем установки дистрибутива и эксплуатации функционала программного произведения на собственных производственных мощностях

1. Сведения о разработчике

Общество с ограниченной ответственностью "РИБОН"

Адрес: 143441, Московская область, город Красногорск, деревня Гаврилково, квартал 1 (ЭЖК ЭДЕМ Мкр), дом 6, помещение 101

E-mail: web@ribon24.ru

2. Основные функциональные характеристики

Программное произведение "Диалог с работодателем" предназначено для автоматизации деятельности заинтересованных подразделений коммерческих организаций по организации психодиагностических тестирований соискателей на замещение вакантных должностей и кадровых сотрудников.

Автоматизация затрагивает следующие этапы работы с кандидатами и сотрудниками:

- администрирование пользователей (создание и изменение учетных записей, контроль за количеством доступных для использования психодиагностических опросников, контроль за датой и временем входа, активностью пользователей);
- ввод, редактирование и хранение данных о соискателях и сотрудниках;
- ввод и редактирование данных о структуре компании;
- выбор и назначение валидизированных психодиагностических опросников;
- генерация ссылки кандидату или сотруднику на прохождение выбранных опросников и ее отправка по e-mail;

- контроль даты и времени прохождения психодиагностических опросников;
- контроль продолжительности прохождения психодиагностических опросников, предусматривающих временное ограничение на их прохождение;
- графическая визуализация результатов обработки психодиагностических опросников;
- обратная связь с соискателями и работниками после прохождения психодиагностических опросников;
- просмотр результатов прохождения психодиагностических опросников с графической визуализацией и текстовым описанием;
- хранение и просмотр в хронологическом порядке назначенных и пройденных тестирований
- перемещение анкет соискателей в анкеты сотрудников организации.

Результатом использования программного произведения станет:

- 1) снижение трудоемкости и временных затрат на организацию изучения индивидуальных деловых и иных качеств соискателей, а также подбор и отбор персонала по заданным критериям
- 2) снижение трудоемкости организации психодиагностики работающего персонала и контроля за психологическим климатом в коллективе
- 3) экономия затрат на оплату труда или обучение квалифицированных работников в сфере проведения и обработки результатов психодиагностических тестирований с учетом отсутствия специфических требований к пользователям программного обеспечения

3. Основные технические характеристики

3.1. Сведения о технологической платформе и языке программирования

Программное произведение "Диалог с работодателем" создано на языках программирования Perl и Javascript.

Доступ к функциональным возможностям программного произведения осуществляется одним из следующих способов:

- 1) Без установки на производственные мощности пользователя через Web-браузер (сервис/услуга, предоставляемая Разработчиком на платной основе);

- 2) В режиме установки и эксплуатации дистрибутива (исходный код программного обеспечения предоставляется на платной основе).

3.2. Комплектность поставки

- 1) В режиме сервиса (услуги) для использования программного обеспечения через WEB-браузер необходимо обратиться к Разработчику по адресу электронной почты web@ribon24.ru для получения данных учетной записи (логина и пароля), которые следует вводить по адресу размещения сервиса - <https://www.ribon.su/articles/programmnie-resheniya.html>.
- 2) Дистрибутив «Диалог с работодателем», необходимый для установки и эксплуатации на производственных мощностях пользователя, состоит из файла-архива dialog.tar, содержащего исходный текст программы на языке perl, инструкцию по установке в формате Microsoft Word (docx), файл, содержащий операторы sql для создания таблиц в базе данных перед первым запуском программы и файлы шаблонов страниц html.

3.3. Режимы функционирования

Программное произведение "Диалог с работодателем" функционирует в следующих режимах:

- 1) пользовательский (в том числе многопользовательский) режим, или «клиентская часть», при котором обеспечивается выполнение реализуемых задач, описанных в разделе 2 настоящего документа. Данный режим функционирования доступен для каждого из способов эксплуатации программного произведения: удаленно через WEB-браузер либо при установке на производственные мощности пользователя.

Рис.1. Пользовательский режим ПО «Диалог с работодателем»

The screenshot shows a web application interface with a blue header and navigation tabs. The main content area displays a table titled 'Диагностические опросники' (Diagnostic questionnaires). The table has five columns: '№' (Number), 'Наименование' (Name), 'Краткое описание' (Brief description), 'Тип (индивидуальный, групповой)/время' (Type (individual, group)/time), and 'Выбор для назначения' (Selection for assignment). There are six rows of questionnaires listed.

№	Наименование	Краткое описание	Тип (индивидуальный, групповой)/время	Выбор для назначения
1	Мотивация	Изучение мотивации к работе. Рекомендуется для большинства вакансий. Кандидаты/Сотрудники	Инд/30 мин	<input type="checkbox"/>
2	Минимум	Диагностика личностных расстройств. Рекомендуется для кандидатов при массовом наборе на линейные (рядовые) должности. Кандидаты	Инд/40 мин	<input type="checkbox"/>
3	ИТО Собчак	Индивидуально-типологический опросник П.Н. Собчак. Рекомендуется для большинства вакансий для выявления личностных психологических особенностей. Кандидаты	Инд/30 мин	<input type="checkbox"/>
4	КОТ	Краткий отборочный тест, опросник диагностики интеллекта. Рекомендуется для вакансий, предусматривающих интеллектуальную деятельность. Кандидаты	Инд/15 мин	<input type="checkbox"/>
5	ДОРС	Диагностика снижения работоспособности. Выявление общего утомления, усталости от монотонных задач, пресыщения, стресса. Сотрудники	Инд/15 мин	<input type="checkbox"/>
6	Выгорание	Эмоциональное выгорание (К. Маслач) Диагностика эмоционального истощения, личностного отдаления, снижения профессиональной мотивации. Сотрудники	Инд/15 мин	<input type="checkbox"/>

2) режим администрирования, необходимый для контроля за действиями пользователей: создания, изменения и корректировки учетных записей, установления необходимых лимитов доступных для использования диагностических опросников, отслеживания активности пользователей, или «серверная часть». Данный режим функционирования доступен только в случае установки и эксплуатации программного произведения на производственных мощностях пользователя.

Рис. 2. Режим администрирования ПО «Диалог с работодателем»

Список пользователей:

login	последний логин	израсходовано\максимально тестов	комментарий	сменить пароль	кто зарегистрировал и когда
spb01		1 / 10 <input type="button" value="изменить"/>		<input type="button" value="изменить"/>	st 2021-12-26 15:33:00
sergeyk	2022-08-10 12:14:15 ip: 81.211.75.142	292 / 310 <input type="button" value="изменить"/>		<input type="button" value="изменить"/>	st 2021-12-26 15:33:00
test001	2021-12-26 22:48:18 ip: 77.37.237.113	5 / 24 <input type="button" value="изменить"/>		<input type="button" value="изменить"/>	st 2021-12-26 15:33:00
test002	2022-01-18 16:31:53 ip: 212.57.104.197	9 / 24 <input type="button" value="изменить"/>		<input type="button" value="изменить"/>	st 2021-12-26 15:34:00
test003	2021-12-27 02:16:50 ip: 77.37.237.113	1 / 24 <input type="button" value="изменить"/>		<input type="button" value="изменить"/>	st 2021-12-26 15:35:00

4. Требования к техническому обеспечению, необходимому для функционирования программного обеспечения

4.1. Требования к программному обеспечению

4.1.1. Клиентская часть

Работа с программой осуществляется через веб-браузер на любой стационарной или мобильной платформе. Рекомендуемые браузеры: Firefox, Google Chrome или другой браузер на базе Chromium актуальной версии.

4.1.2. Серверная часть

Работа программы протестирована на компьютере архитектуры amd64 в дистрибутиве Linux Slackware-15.0 и операционной системе FreeBSD 12.2.

Теоретически программа может работать на любой процессорной архитектуре под управлением любой unix-подобной операционной системы (OpenBSD, NetBSD, различные дистрибутивы Linux), допускающей установку интерпретатора языка программирования perl версии не ниже 5.30 и необходимых модулей (перечислены ниже).

Для работы программы специалисту, осуществляющему её установку необходимо установить следующие сторонние компоненты:

- интерпретатор языка программирования perl версии не ниже 5.30
- веб-сервер nginx версии не ниже 1.17

- СУБД «MariaDB» версии не ниже 10.2

- модули для языка perl (в скобках версии, не ниже):

DBI (1.643), FCGI (0.79), POSIX (1.88), FCGI::ProcManager (0.28), CGI::Minimal (1.30), HTML::Template (2.97), Spreadsheet::Read (0.82), Crypt::Random (1.52), Email::Valid (1.202), GD (2.73), MIME::Base64 (3.16), MIME::Lite (3.031), Crypt::PasswdMD5 (1.41).

При настройке программы необходимо указать внешний сервер электронной почты, готовый принять от программы по протоколу smtp электронные письма на адреса тестируемых кандидатов на работу и сотрудников организации и доставить их адресату.

4.2. Требования к техническому обеспечению

Серверная часть программного произведения гарантированно запускается на любом компьютере архитектуры amd64, функционирующем под управлением ОС Linux (дистрибутив Slackware-15.0) или ОС FreeBSD (версия 12.2). Необходимый объем оперативной памяти не более 4 гигабайт, место, занимаемое программой в файловой системе диска не более 10 мегабайт.

Допускается использование sql-сервера (MariaDB), работающего на другом компьютере и доступного по сети по протоколу tcp/ip. В таком случае адрес и порт sql-сервера указываются в настройках программы.

5. Описание процессов, обеспечивающих поддержание функционирования программного обеспечения

Поддержание функционирования программного обеспечения в режиме удаленного доступа через WEB-браузер, в том числе администрирование пользователей, осуществляется Разработчиком.

Поддержание функционирования программного обеспечения при его установке и эксплуатации на производственных мощностях пользователя осуществляется:

- администратором системы (штатным специалистом либо внешней обслуживающей организацией)
- сопровождение системы Разработчиком или другой внешней организацией

5.1. Рекомендации по администрированию программного обеспечения

При эксплуатации программы надо следить за наличием доступного пространства в файловой системе, достаточным для работы sql-сервера (MariaDB), хранения лог-файлов веб-сервер (nginx).

5.2. Рекомендации по сопровождению и развитию программного обеспечения

Для построения и вывода на экран html-страниц программа использует шаблоны (файлы *.tmpl), поставляемые в дистрибутиве. Администратор системы может гибко изменять дизайн генерируемых html-страниц, внося изменения в файлы шаблонов.

Для предотвращения перехвата трафика между сервером и клиентом рекомендуется установка на веб-сервер сертификатов ssl, обеспечивающих работу по протоколу https.

В связи с однотипностью рассылаемых программой тестируемым кандидатам на работу и сотрудникам организации текстов электронных писем с ссылкой на тесты возможно отнесение таких писем почтовыми сервисами к категории спама с помещением письма в соответствующую папку «спам». Необходимо обращать внимание тестируемых на это обстоятельство.

6. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения

При корректной работе всех компонентов операционной системы сбоев в работе программы не зафиксировано, тем не менее, в случае их возникновения необходимо обратиться к разработчику. Помощь в локализации проблемы могут оказать записи в лог-файле ошибок веб-сервера.